

Directeur(trice) de l'hébergement

Famille  HÉBERGEMENT

Autres intitulés

Exploitant(e) d'hôtel

Gérant(e) d'hôtel

Code(s) ROME associés

Management d'hôtel restaurant

Le/La directeur(trice) des hébergements est chargé(e) de superviser l'ensemble des activités relatives aux prestations hôtelières.

Il/Elle est responsable de la planification stratégique et de la mise en œuvre des politiques de ressources humaines au sein des différents services relevant de l'offre d'hébergement. Ses fonctions englobent la gestion du personnel, la coordination des réservations, le suivi de la maintenance des installations, ainsi que la satisfaction des visiteurs.

Le/La directeur(trice) des hébergements veille au respect des normes de qualité, de sécurité et d'hygiène, tout en contribuant à l'optimisation des revenus et à la rentabilité de l'ensemble des activités d'hébergement. Il/Elle peut participer à la création de nouveaux services thématiques liés à l'univers de son établissement, afin de faire rêver (littéralement) les visiteurs durant leur séjour !

Ses compétences en gestion et en leadership sont indispensables pour assurer le bon fonctionnement et le succès des services d'hébergement.

• Principales compétences métiers

Savoir-être professionnels

Faire preuve de leadership

Adopter une attitude d'adaptabilité et d'ouverture au changement

Cultiver un dialogue ouvert et une approche empathique

Avoir le sens du service

Compétences techniques

Déterminer des travaux de rénovation ou d'aménagements d'une structure

Mettre en oeuvre l'organisation matérielle et logistique d'un événement

Proposer des tarifs adaptés à un établissement touristique

Élaborer une stratégie commerciale

Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts

Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation

Utiliser les outils bureautiques

Utiliser des logiciels spécifiques

Évaluer des acquis d'apprentissage, de formation ou d'expérience

Assurer la gestion administrative d'une activité

Identifier et sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires

Organiser, coordonner un événement

• Accès à l'emploi

Niveau d'expérience requis

Une expérience préalable d'au moins dix ans dans la gestion d'établissements d'hébergement est recommandée pour exercer ce métier.

Formations obligatoires

Pas de formations obligatoires identifiées

Formations appréciées

Certification Manager en hôtellerie et restauration internationales


Certification Manager des hébergements touristiques

Master Tourisme

Brevet de technicien supérieur (BTS) Management en hôtellerie-restauration

Licence Professionnelle Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration (fiche nationale)

Mooc disponibles et ressources utiles

 Formation "Management opérationnel"

 France Compétences