

# Agent(e) d'entretien

Famille  TRAVAUX, MAINTENANCE ET ENTRETIEN

## Autres intitulés

Agent(e) de propreté

Technicien(ne) de surface

Agent(e) de nettoyage

## Code(s) ROME associés

Maintenance des bâtiments et des locaux

## Particularités

 Pic saisonnier

Une belle expérience de visite dans un site de loisirs ou culturel passe par des lieux propres et bien entretenus ! C'est le rôle de l'agent(e) d'entretien.

Intervenant souvent en équipe sur une zone ou un équipement ciblé du site et selon un planning défini, ce/cette professionnel(le) de la propreté veille aussi bien à l'hygiène des sanitaires qu'au nettoyage rigoureux des sols, des allées, des couloirs ou des salles de spectacle.

Présent(e) tout au long de la journée, il/elle peut également être en contact avec les visiteurs, et leur apporter quelques renseignements.

## • Principales compétences métiers

### Savoir-être professionnels

Faire preuve d'autonomie

Travailler en équipe

Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

Etre à l'écoute des visiteurs et se rendre disponible

### Compétences techniques

Vérifier le contenu du chariot de ménage et procéder à la préparation des solutions de nettoyage

Sélectionner les produits et matériels de nettoyage adaptés

Entretien, nettoyer un produit ou du matériel

Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local

Sécuriser le périmètre d'intervention

Evacuer et trier des déchets, des produits

Adapter et optimiser sa pratique au contexte et aux risques professionnels (gestes, postures, ergonomie)

Alerter, demander un appui ou un arbitrage en qualifiant la nature du problème

Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Prévenir et résoudre les conflits en appliquant les consignes de l'entreprise

## • Accès à l'emploi

### Niveau d'expérience requis

Une expérience préalable dans l'entretien de surfaces est un plus mais pas indispensable.

### Formations obligatoires

Pas de formations obligatoires identifiées

### Formations appréciées

Certificat d'aptitude professionnelle (CAP) Agent de propreté et d'hygiène

Titre Professionnel (TP) Agent de propreté et d'hygiène

Toute certification spécialisée dans l'hygiène des locaux et surfaces

### Mooc disponibles et ressources utiles

 France Compétences