

Employé(e) de boutique

Famille  GESTION ET VENTE EN BOUTIQUE

Autres intitulés

Vendeur(euse) en boutique

Code(s) ROME associés

Vente en article de sports et loisirs

Particularités



Métier en contact avec le public



Pic saisonnier

La vente de produits est un des piliers du modèle économique des sites de loisirs, d'attractions et de culture. Selon la taille de l'exploitation, le parcours du visiteur est organisé pour passer par une ou plusieurs boutiques thématiques.

Les visiteurs sont accueillis et conseillés par l'employé(e) de boutique, qui se chargera également de l'encaissement de leurs achats, du maintien de la propreté des lieux et de l'organisation de la boutique, ainsi que du réapprovisionnement des rayons.

Cet(te)excellent(e) communicant(e) connaît très bien ses produits et l'univers thématique du point de vente. Il/Elle garde à l'esprit que son rôle est aussi de prolonger l'expérience et l'immersion de la visite jusqu'au dernier moment !

Ce métier s'adresse aux personnes qui ont le sens du contact et qui possèdent des qualités d'adaptation pour accueillir une diversité de visiteurs. Parler anglais est un vrai plus !

• Principales compétences métiers

Savoir-être professionnels

Travailler en équipe

Etre à l'écoute des visiteurs et se rendre disponible

Avoir le sens du service

Compétences techniques

Accueillir, orienter, informer un visiteur

Vendre des articles souvenirs, des produits sous licence et des produits dérivés

Présenter et valoriser un produit ou un service

Réaliser la mise en rayon

Réaliser un inventaire

Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison

Procéder à l'encaissement

Prévenir et résoudre les conflits

• Accès à l'emploi

Niveau d'expérience requis

Une expérience préalable dans la vente en commerce de détail est un plus mais pas indispensable.

Formations obligatoires

Pas de formations obligatoires identifiées

Formations appréciées

Titre Professionnel (TP) Conseiller de vente

Certificat de qualification professionnelle (CQP) Vendeur en espaces de loisirs

Certificat d'aptitude professionnelle (CAP) Équipier polyvalent du commerce

Bac Professionnel Métiers du commerce et de la vente

Mooc disponibles et ressources utiles

 MOOC "Assurez l'accueil des publics", disponible sur OpenClassrooms