

# Employé(e) d'étage

Famille  HÉBERGEMENT

## Autres intitulés

Employé(e) de ménage d'hôtel

Commis(e) d'étage

## Code(s) ROME associés

Personnel d'étage

## Particularités

 Pic saisonnier

Les hébergements thématiques des sites de loisirs et des lieux culturels font partie intégrante de l'expérience recherchée par les visiteurs, ils doivent donc y trouver toutes les prestations attendues dans un établissement hôtelier.

Chargé(e) du nettoyage et de l'entretien des chambres, l'employé(e) d'étage veille à ce que chaque espace respecte les standards de qualité et d'hygiène fixes par la direction. Ses tâches incluent la préparation des chambres pour les nouveaux arrivants, le réapprovisionnement des fournitures et la signalisation des problèmes techniques à la maintenance.

Il/Elle collabore étroitement avec l'ensemble du personnel pour garantir une expérience client irréprochable. La discrétion et l'attention aux détails sont cruciales dans ce rôle, ainsi que la capacité à gérer efficacement son temps et ses priorités.

## • Principales compétences métiers

### Savoir-être professionnels

Faire preuve d'autonomie

Travailler en équipe

Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

Etre à l'écoute des visiteurs et se rendre disponible

### Compétences techniques

Approvisionner un chariot de ménage/chariot de linge

Doser des produits d'entretien

Contrôler l'état du linge propre

Désinfecter et décontaminer un équipement

Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local

Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette

Communiquer à l'oral en milieu professionnel

Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

Identifier et signaler les dysfonctionnements, les dégradations du mobilier et des équipements de la chambre

## • Accès à l'emploi

### Niveau d'expérience requis

Une expérience préalable en tant qu'Employé(e) d'étage e dans un établissement hôtelier est souhaitée mais pas indispensable.

### Formations obligatoires

Pas de formations obligatoires identifiées

### Formations appréciées

Titre Professionnel (TP) Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air

Certification Employé d'étage en hôtellerie

Certificat d'aptitude professionnelle (CAP) Agent de propreté et d'hygiène

Titre Professionnel (TP) Agent de propreté et d'hygiène

### Mooc disponibles et ressources utiles

Pas de MOOC ou de ressource identifiés