

Responsable des attractions et des animations

Famille  ANIMATION ET RELATION VISITEURS

Autres intitulés

Directeur(trice) des attractions

Code(s) ROME associés

Personnel d'attractions ou de structures de loisirs

Proposer et installer de nouvelles attractions, veiller à la cohérence de la thématique du site, inspirer l'animation ou les spectacles, mais aussi assurer la sécurité et le bon fonctionnement des attractions du site... le/la responsable des attractions et des animations est à la fois doué(e) en management, marketing et direction artistique. Intervenant en soutien du/de la directeur(trice) des attractions, il/elle garantit le fonctionnement fluide des attractions en veillant à la formation des équipes d'opérateurs, en actualisant régulièrement les règles de sécurité et d'usage, et en anticipant les opérations d'entretien dans le respect de la stratégie et des valeurs du site. Expérimenté(e) et observateur(trice), il/elle connaît bien ses visiteurs et contribue largement au développement de nouvelles attractions ou animations, ou à l'amélioration de celles qui existent.

• Principales compétences métiers

Savoir-être professionnels

Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

Proposer des solutions adaptées au contexte

Faire preuve de flexibilité et d'adaptabilité

Prendre des initiatives et être force de proposition

Compétences techniques

Surveiller le bon fonctionnement d'une attraction

Maîtriser les règles de sécurité liées à l'accueil et à l'utilisation des attractions

Connaitre les caractéristiques techniques et de fonctionnement des attractions

Connaitre les modes de fonctionnement et la stratégie d'exploitation de la structure

Suivre l'évolution des matériels, analyser les incidents d'exploitation et instruire les actions correctives et préventives

Proposer des solutions pour l'amélioration de l'équipement ou des process

Suivre des indicateurs de performance et de qualité

Organiser et contrôler l'activité d'équipes selon les priorités et les aléas

• Accès à l'emploi

Niveau d'expérience requis

Une expérience préalable de plusieurs années dans le management d'attractions ou l'exploitation d'un site en comportant est indispensable. Une expérience en événementiel ou conception d'animations ludo-pédagogiques sera également importante dans certains sites.

Formations obligatoires

Pas de formations obligatoires identifiées

Formations appréciées

Certification Responsable d'animation en structure d'accueil touristique et de loisirs

Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques Animation et gestion des activités physiques, sportives et culturelles (DEUST AGAPSC)

Brevet de technicien supérieur (BTS) Tourisme

Licence Management des parcs à thème

Licence Professionnelle Métiers du tourisme et des loisirs

Mooc disponibles et ressources utiles

Pas de MOOC ou de ressource identifiés