

Directeur(trice) d'exploitation

Familles  ANIMATION ET RELATION VISITEURS  DIRECTION STRATÉGIQUE

Autres intitulés

Responsable d'exploitation

Code(s) ROME associés

Directeur / Directrice de structure touristique

C'est le/la directeur(trice) d'exploitation qui fait fonctionner le site : Parcours de visite, attractions, spectacles, points de vente et de restauration...rien ne lui échappe.

Il/Elle passe un tiers de son temps à son bureau, et les deux autres sur le terrain auprès de ses équipes.

Il/Elle coordonne et pilote toutes les activités nécessaires au fonctionnement, à l'entretien et au développement du parc à thème, du site de loisirs, du parc aquatique ou d'attraction. Il/Elle planifie et contrôle les opérations d'entretien et maintenance, les changements d'équipement, les procédures de sécurité... dans une véritable stratégie d'exploitation.

Bras droit de la direction générale, il/elle s'appuie sur ses équipes pour assurer aux visiteurs une expérience de visite à la hauteur des ambitions du site.

Ce métier s'adresse aux personnes qui aiment le contact et qui souhaitent être actives tout au long de la journée : une bonne condition physique, des qualités d'adaptation, d'encadrement et de pédagogie sont de rigueur pour occuper ce poste clef.

• Principales compétences métiers

Savoir-être professionnels

Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

Capacité à prendre des décisions

Faire preuve de flexibilité et d'adaptabilité

Mobiliser une vision stratégique et d'anticipation

Compétences techniques

Définir la stratégie d'exploitation d'une infrastructure

Connaitre les procédures de maintenance des équipements et du patrimoine bâti

Connaitre les caractéristiques techniques et de fonctionnement des attractions

Suivre l'évolution des matériels, analyser les incidents d'exploitation et instruire les actions correctives et préventives

Proposer des solutions pour l'amélioration de l'équipement ou des process

Maîtriser les règles de sécurité d'une structure d'accueil du public

Mettre en place des mesures de sécurité

Suivre des indicateurs de performance et de qualité

Organiser et contrôler l'activité d'équipes selon les priorités et les aléas

Manager une équipe

• Accès à l'emploi

Niveau d'expérience requis

Une expérience préalable d'au moins 5 ans dans l'exploitation d'un site industriel, commercial, de loisirs ou d'un établissement recevant du public est indispensable pour occuper ce type de poste dans les structures de plus de 10 salariés.

Formations obligatoires

L'agrément délivré par le Conseil national des activités privées de sécurité (CNAPS) est obligatoire pour tous les professionnels exerçant dans un service privé de sécurité ou les dirigeants de structures possédant un service privé de sécurité.

Formations appréciées

Certification Chargé de développement de produits de tourisme

Licence Professionnelle Métiers du tourisme et des loisirs

Licence Management des parcs à thème

Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) Gestion administrative et commerciale des organisations


Master Qualité, Hygiène, Sécurité

Diplôme d'ingénieur

Autres diplômes en lien avec les spécificités d'exploitation du site

Diplôme de technicien

Mooc disponibles et ressources utiles

 Formation "Management opérationnel"

 France Compétences